

Algemene leveringsvoorwaarden

Versie: Oktober 2025

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Zuidoost-Brabant onder nummer. 52327159

Artikel 1: Algemeen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier:
Prokol Protective Coatings BV, gevestigd te Helmond;

Afemer:
De contractuele wederpartij van Prokol Protective Coatings BV c.q. de partij tot wie Prokol Protective Coatings BV zijn aanbieding of orderbevestiging heeft gericht.

Overeenkomst:
De in onderling overleg tussen Leverancier en Afemer te bepalen werkzaamheden (het leveren van goederen en/of het geven van advies) die door de Leverancier verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

Af-Magazijn:
Afhalen bij de magazijnen van Prokol Protective Coatings BV.

Vrachtvrij-Afleveringsadres:
Het afleveradres opgegeven door de Afemer waar de goederen worden aangeboden door de vervoerder van de Leverancier.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Leverancier gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken. Afemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van zijn Overeenkomst, ook wanneer de voorwaarden van Afemer anders zouden luiden. Elke toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De toepasselijkheid van het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 (Verdrag inzake de internationale koop van goederen) is in zijn geheel uitgesloten.
3. De Afemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen Leverancier en Afemer.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd.
5. Specifieke bedingen in overeenkomsten waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard prevaleren boven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze Algemene Voorwaarden van rechtswege worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2: Aanbiedingen, verstrekte gegevens

1. Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend. Leverancier is eerst gebonden nadat hij een order schriftelijk heeft aanvaard. Leverancier is gerechtigd orders niet te aanvaarden in welk geval hij gehouden is Afemer hiervan binnen 30 dagen schriftelijk te berichten.
2. Alle gegevens omtrent kleuren, kleurstellingen, toepassingen, prijzen en dergelijke, opgenomen in verkoopbrochures, advertenties, prijslijsten en overige door Leverancier verstrekte beschrijvingen hebben slechts het karakter van aanduidingen en zijn derhalve niet bindend voor Leverancier. Hetzelfde geldt ten aanzien van getoonde of verstrekte monsters.

Artikel 3: Prijzen en prijsaanpassingen

1. Enkel voor de Benelux geldt dat voor orders met een waarde minder dan € 1.250,- excl. BTW of schriftelijk anders overeengekomen, de afgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering Af-Magazijn te Helmond. Eventuele vracht- en/of behandelingskosten worden separaat in rekening gebracht. Enkel voor de Benelux geldt dat orders met een waarde van meer dan € 1.250,- excl. BTW of schriftelijk anders overeengekomen, de prijzen zijn gebaseerd op levering Vrachtvrij-Afleveringsadres als vermeld op de order. Voor andere landen dienen separate afspraken worden gemaakt.
2. Indien na een orderbevestiging één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - dan is Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Leverancier zal de Afemer het voornemen tot verhoging van de prijzen schriftelijk kenbaar maken. Leverancier zal daarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

Artikel 4: Levering, afname, levertijd en retournering

1. Leverancier heeft aan zijn leveringsplicht voldaan, en de goederen zijn derhalve geleverd, indien hij de goederen op het overeengekomen tijdstip aan Afemer aanbiedt. Bij levering Af-Magazijn geldt als zodanig de melding dat de goederen gereed staan voor afname; bij levering Vrachtvrij-Afleveringsadres geldt als zodanig het afleveringsrapport van de vervoerder.
2. Indien Afemer weigert de goederen in ontvangst te nemen zullen de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van Afemer komen. In zodanig geval zal Leverancier de goederen voor een periode van maximaal 30 dagen na aanbieding opslaan en Afemer schriftelijk berichten dat deze de goederen kan afhalen tegen contante betaling. Na verloop van deze termijn zal Leverancier gerechtigd zijn de

overeenkomst te ontbinden door middel van een aan afemer gerichte schriftelijke verklaring. Afemer is in dat geval verplicht een schadevergoeding te voldoen. Deze vergoeding wordt vastgesteld op de verkoopprijs van de niet in ontvangst genomen goederen.

3. Leverancier is gerechtigd om in gedeelten te leveren. Afemer wordt hier van tevoren op de hoogte van gesteld door de Leverancier.
4. De opgegeven levertijd geldt als indicatie en vangt aan op de dag, waarop Leverancier de order schriftelijk heeft aanvaard. De levertijd is geen fatale termijn; het enkele overschrijden daarvan levert geen verzuim op.
5. Retour leveringen gaan altijd in overleg. Leverancier is gerechtigd om gemaakte kosten i.v.m. een retour levering bij Afemer in rekening te brengen. Producten die speciaal voor Afemer op kleur of maat zijn gemaakt kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 5: (Telefonische) orders

1. Indien Leverancier een (telefonische) order ontvangt van Afemer, kan Leverancier Afemer (per e-mail) een schriftelijke orderbevestiging toesturen. Afemer is verplicht de gegevens in de schriftelijke orderbevestiging zorgvuldig te controleren en om Leverancier binnen 24 uur na ontvangst van de schriftelijke orderbevestiging schriftelijk te berichten of de daarin opgenomen gegevens juist en/of volledig zijn.
2. Indien Leverancier geen schriftelijke bevestiging van Afemer heeft ontvangen binnen de in lid 1 bedoelde termijn van 24 uur, is Leverancier gerechtigd de nakoming van zijn leveringsverplichting op te schorten tot bedoelde schriftelijke bevestiging door Leverancier zal zijn ontvangen. Tevens is Leverancier in dit geval bevoegd om de order te ontbinden.
3. Bij ontbinding als bedoeld in lid 2 heeft Leverancier recht op compensatie van Afemer van de reeds door Leverancier gemaakte kosten. Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk en/of schadeplichtig jegens Afemer voor het ontbinden van enige order.

Artikel 6: Opschorting en ontbinding

1. Leverancier is (ook) bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Afemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de Overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Afemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Afemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - d. Zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op de Afemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
3. Leverancier behoudt steeds het recht om schadevergoeding van Afemer te vorderen.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling

1. De eigendom van de goederen gaat pas op Afemer over zodra deze al zijn verplichtingen uit de met Leverancier gesloten overeenkomst betreffende de verkoop van deze of andere goederen is nagekomen.
2. Zonder schriftelijke toestemming van Leverancier is de Afemer niet gerechtigd de goederen in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen, zolang de eigendom niet op hem is overgegaan.
3. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, zal Leverancier gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de goederen. Afemer zal aan Leverancier alle medewerking verlenen teneinde Leverancier in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de terugnemings van de goederen.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden dan is Afemer verplicht Leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.
5. Afemer verplicht zich op eerste verzoek van Leverancier de vorderingen die Afemer op zijn afnemers heeft of verkrijgt wegens het leveren en/of verwerken van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan Leverancier te verpanden op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Afemer is verplicht om medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Leverancier ter bescherming van zijn eigendomsrecht met



Algemene leveringsvoorwaarden

betrekking tot de goederen wil treffen en welke Afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

7. Leverancier is voor en tijdens de uitvoering van zijn overeenkomst met Afnemer gerechtigd om, indien hij op goede gronden vreest dat Afnemer niet of niet tijdig in staat zal zijn om zijn betalingsverplichtingen jegens Leverancier na te komen, nadere betalingscondities te stellen dan wel de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat Afnemer desgevraagd binnen de daartoe gestelde termijn voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Indien Afnemer hiermee in gebreke blijft, heeft Leverancier aan zijn leveringsplicht voldaan door hem de goederen tegen gelijktijdige betaling door Afnemer aan te bieden.

Artikel 8: Risico overgang

De goederen zijn in geval van levering Af-Magazijn voor rekening en risico van Afnemer vanaf het moment, dat deze bij Leverancier voor vervoer gereed staan en dit schriftelijk aan Afnemer is medegedeeld. In geval van levering Vrachtwij-Afleveringsadres zijn de goederen voor rekening en risico van Afnemer vanaf het moment van aflevering zoals blijkt uit het afleveringsrapport van de vervoerder.

Artikel 9: Betaling en incasso

1. Alle betalingen dienen mits niet schriftelijk anders overeengekomen zonder enige aftrek, korting, opschorting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan op een door Leverancier op te geven bankrekening in Nederland. Afnemer doet dan ook uitdrukkelijk afstand van een eventueel aan haar toekomend recht op opschorting en/of verrekening.
2. Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Over een achterstallige termijn is Afnemer, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag rente verschuldigd ter grootte van 1,25% per maand of gedeelte daarvan alsmede de met de inning verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste op 15% van het betreffende bedrag worden bepaald met een minimum van € 225,- excl. BTW.
4. Het in het vorige lid bepaalde ontnemt Leverancier niet de bevoegdheid om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze, voor zover nog niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen.
5. Ingeval van faillissement of surséance van betaling van Afnemer dan wel stillegging of liquidatie van zijn onderneming, zijn alle vorderingen van Leverancier op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10: Klachten en garantie

1. Klachten betreffende de geleverde goederen kunnen alleen dan in behandeling worden genomen indien Afnemer alle ter zake geldende gebruikersinstructies heeft opgevolgd. Geen enkele klacht kan in behandeling worden genomen wanneer Afnemer tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl hij het beweerd gebrek op eenvoudige wijze had kunnen constateren. Evenmin kunnen klachten in behandeling worden genomen op grond van technisch onvermijdbare afwijkingen in kleuren en eigenschappen van het product.
2. Klachten betreffende verkeerde opmaak, gewichten, aantallen of de emballage e.d. dienen schriftelijk en per aangetekend schrijven, binnen 8 dagen na aflevering van de goederen te worden ingediend bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht de betreffende goederen te hebben goedgekeurd.
3. Klachten betreffende de kwaliteit van de geleverde goederen dienen schriftelijk en per aangetekend schrijven te worden ingediend binnen 14 dagen nadat Afnemer de ondeugdelijkheid van de geleverde goederen heeft ontdekt doch in geen geval later dan 6 maanden na levering van de goederen, op straffe van verval van recht. Indien op de verpakking een uiterste houdbaarheidsdatum staat vermeld, dienen de klachten in elk geval voor die datum te worden ingediend, op straffe van verval van recht.
4. Klachten omtrent kleurafwijkingen kunnen na applicatie niet meer in behandeling worden genomen. Klachten van welke aard ook schorten de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op.
5. Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door hem geleverde producten in die zin dat deze producten voldoen aan de door Leverancier ter zake opgegeven specificaties.
6. Tenzij Leverancier de klacht onmiddellijk schriftelijk erkent, is Afnemer verplicht om op straffe van verval van recht, binnen 8 dagen na indiening van de klacht opdracht te geven aan de publiekrechtelijke rechtspersoon TNO of de besloten vennootschap Nebest COT B.V. of de besloten vennootschap Kiwa Assurance B.V. om een analyse te maken van het geleverde product. Indien uit de analyse blijkt dat het product niet de eigenschappen heeft die het bijklens de productomschrijving zou moeten hebben, zal Leverancier de kosten van het onderzoek integraal vergoeden. Op Afnemer rust de bewijslast dat de goederen waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door Leverancier zijn geleverd. Indien Afnemer een product van Leverancier gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bijklens de productomschrijving geschikt is, vervalt iedere garantie. Afnemer gebruikt alsdan het product geheel voor eigen risico.
7. Voor op verzoek van Afnemer door Leverancier voor een bepaald doel ontwikkeld product, zal Leverancier de specificaties van het product nauwkeurig vermelden. Leverancier garandeert in dat geval gedurende twee

jaar na levering dat het product aan de gestelde specificaties voldoet, mits Leverancier dit product heeft geadviseerd ter oplossing van het door Afnemer geformuleerde probleem.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Leverancier kan alleen aansprakelijk zijn voor directe schade. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de kosten voor het leveren van een vervangend exemplaar van het verkochte en geleverde product.
3. Onder indirecte schade wordt verstaan: alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade als bedoeld in lid 2 van dit artikel. Onder indirecte schade valt (dan ook) onder andere, maar niet uitsluitend, gevolgschade, omzetverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, schade als gevolg van het onjuist of ongeoorloofd gebruik van het product door Afnemer, herstelkosten, opruimingskosten en reputatieschade.
4. Indien Leverancier aansprakelijk is voor schade, dan is die schade beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Leverancier te verstrekken uitkering, althans tot éénmaal het factuurbedrag van de door Leverancier geleverde producten met een maximum van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro).
5. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien schade opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van bewuste roekeloosheid van het bestuur van Leverancier en/of de met de leiding van de onderneming van Leverancier belaste personen.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen tegen Leverancier één jaar.
7. Het is Afnemer niet toegestaan van Leverancier afkomstige of via haar geleverde verpakkingen te gebruiken, te verhandelen of in het verkeer te brengen anders dan met de oorspronkelijke inhoud welke aan Afnemer is geleverd.

Artikel 12: Overmacht

1. Leverancier heeft het recht zich te beroepen op overmacht waaronder wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst met Afnemer verhinderen en die niet aan Leverancier zijn toe te rekenen. Onder overmacht zijn onder andere doch niet uitsluitend begrepen: Overheidsmaatregelen, Virus uitbraak of pandemie, werkstaking, bedrijfsbezetting, een gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Leverancier afhankelijk is en alle overige zaken en aangelegenheden waarop Leverancier geen invloed heeft.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Leverancier opgeschort. Indien de overmachtsperiode langer dan 6 maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Leverancier reeds voor een deel heeft gepresteerd is hij gerechtigd tot een redelijke vergoeding van de kosten van die prestatie, welke hij heeft gemaakt tot het moment van intreden van de overmacht.

Artikel 13: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadevergoeding en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn en op alle overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Leverancier en Afnemer - waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd - zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Artikel 15: Wijzigingen

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder de Leverancier ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
2. In geval van strijdigheid of interpretatieverschillen tussen vertalingen van de tekst van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert telkens de in de Nederlandse taal opgestelde tekst.

